

AVISO LEGAL Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB "SONSTELLAE.COM"

1. Aspectos Generales.
2. Definiciones.
3. Quienes somos.
4. Sus datos.
5. Titulares de la web.
6. Términos y Condiciones legales de Uso.
7. Descripción de los Servicios.
8. Condiciones de viaje por parte del organizador.
9. Inscripción al viaje o Reserva y cesión de la Reserva, Servicios de pago y Gastos de Entrega.
10. Uso de los servicios y prohibiciones.
11. Documentación para viajar.
12. Limitación de Responsabilidades y Derecho de admisión.
13. Formas de Pago.
14. Política de Cancelaciones.
15. Jurisdicción y legislación aplicable.

Bienvenido a nuestro Aviso legal y Condiciones de Uso. Los términos y condiciones de Uso de esta Página Web son importantes y afectan a sus derechos legales, por lo que le recomendamos que los lea con atención, al igual que nuestra Política de Privacidad y otros términos mencionados en esta misma Página Web.

1. Aspectos Generales.

Los siguientes términos y condiciones se aplican a todos los servicios contratados por el cliente (en adelante, "Usuarios/ Usted") a Oposiciones & Cualificaciones S.L.U., con número CIF (en adelante, "nosotros", "nuestra" o "nuestro") a través de la Página Web sonstellae.com o de su aplicación móvil (en conjunto referidos como "sonstellae.com").

Al utilizar sonstellae.com y/o contratar un servicio a través de nuestra página web acepta vincularse a los términos y condiciones establecidos en el presente documento (los "Términos"). Por favor, asegúrese de haber leído y comprendido los Términos antes de realizar su vinculación al mismo.

La inclusión de cualquier servicio en sonstellae.com en un momento dado no implica ni garantiza que dicho producto o servicio estará siempre disponible. Nos

reservamos el derecho de interrumpir la continuidad de un servicio en cualquier momento.

Nos reservamos el derecho de modificar estos Términos ocasionalmente sin previo aviso. La versión de los Términos que se aplicará a su experiencia será la publicada en sonstellae.com en ese momento.

Sonstellae.com desea ofrecer una buena experiencia online, para ello necesitamos asegurarnos de que nuestra Plataforma funciona correctamente. Usted entiende y está de acuerdo en:

1. No publicar, transmitir, redistribuir, subir ni promocionar ninguna comunicación o contenido que pueda dañar o afectar negativamente a nuestro negocio, productos o servicios;

2. Actuar de modo alguno ni emplear ningún dispositivo que restrinja, perjudique, interfiera o limite a cualquier otro usuario del uso o disfrute del sitio web oposicionestecnicas.com o que afecte a la seguridad del sitio;

3. Tampoco emplear ningún dispositivo ni intentar utilizar ningún motor, software, herramienta, agente, script u otro dispositivo o mecanismo (incluyendo a modo enunciativo: arañas, robots informáticos, rastreadores, avatares o agentes inteligentes) para navegar o buscar en el sitio web, o para copiar contenido del sitio web.

Nos reservamos el derecho al acceso inmediato al sitio, pudiendo cerrar la cuenta de cualquier usuario que infrinja esta cláusula o cualquier otra disposición de los presentes términos y condiciones.

Para usar el servicio de sonstellae.com y acceder a su contenido, debe tener:

(1) 18 años o más, o 13 años o más y tener el consentimiento de los padres respecto de los Contratos,

(2) tener capacidad para celebrar un contrato vinculante con nosotros y que ninguna ley vigente le impida hacerlo, y

(3) ser residente de un país que proporcione el Servicio. Además deberá garantizar que toda la información de inscripción que le proporcione a oposicionestecnicas.com es veraz, fiel y completa y acepta que será así en todo momento.

2. Definiciones.

“Página Web” se refiere a la página web y a la aplicación móvil donde está albergado www.sonstellae.com, gestionadas y controladas por “Son Stellae S.L”.

“Términos” se refiere a los Términos legales y Condiciones generales de Uso de la Página web.

“Servicios” se refiere a los servicios, productos, directos e indirectos, como experiencias musicales, conciertos, festivales, óperas, etc.

“Usuarios” se refiere a todas las personas físicas y jurídicas: que acceden a la Página Web.

“Datos de Carácter Personal” Cualquier información concerniente a personas físicas identificadas o identificables. Se considerarán datos personales, entre otros, la dirección personal de correo electrónico y el número de teléfono, siempre que permitan identificar a su titular.

3. Quiénes Somos.

El dominio sonstellae.com pertenece a la mercantil Son Stellae S.L, con domicilio social en Calle Real, 1-2º, 15003 de A Coruña, provista de CIF-----, inscrita en el Registro Mercantil de A Coruña en el Tomo-----, Folio-----, Hoja-----, -----.

4. Sus Datos.

Los Datos Personales facilitados por usted serán tratados conforme a lo establecido en la Política de Privacidad disponible en esta Página Web.

5. Titulares de la web.

La titularidad de la Página web corresponde a Son Stellae S.L. El contenido, la información establecida en la Página (datos, textos, información, software, código fuente, gráficos, fotografías, vídeos, sonido, música y mensajes) y la infraestructura utilizada son propiedad de Son Stellae S.L.

6. Términos y Condiciones Legales de Uso.

Los presentes Términos son aplicables a todos los Servicios disponibles en la Plataforma desde cualquier dispositivo.

El Usuario se compromete a hacer un uso adecuado de los contenidos y servicios que sonstellae.com ofrece a través de su web y con carácter enunciativo pero no limitativo, a no utilizarlos para (i) incurrir en actividades ilegales o contrarias a la buena fe y al orden público, (ii) provocar daños en los sistemas físicos y lógicos de sonstellae.com o de Usuarios, (iii) intentar acceder y, en su caso, utilizar las cuentas de correo electrónico de cualquier Usuario y modificar o manipular sus mensajes o datos del registro.

7. Descripción de los Servicios.

Sonstellae.com es una Página Web que proporciona la información necesaria y pone a disposición del Usuario, una serie experiencias musicales que se irán celebrando a lo largo del año. Se componen de diversos paquetes que incluirán determinados servicios para cada experiencia musical.

No todos los paquetes contendrán los mismos servicios, es decir, habrá experiencias musicales con contenido diferente a otras experiencias anunciadas en esta misma Página. En líneas generales el paquete de cada experiencia musical será el siguiente: vuelo/transporte, alojamiento, concierto(s). Asimismo, el contenido del paquete concreto y sus condiciones específicas, se publicarán en esta misma página con una antelación de aproximadamente ----- a la fecha del evento.

Sonstellae.com también se concibe como una herramienta, marketplace o comunidad de personas donde se comparten conocimientos y pasión por la música, y donde los Usuarios interactúan mediante el intercambio de mensajes y la publicación de comentarios sobre los Servicios adquiridos.

8. Condiciones de viaje por parte del organizador

Cuando el organizador se vea obligado a modificar de manera significativa los elementos esenciales del viaje, lo deberá notificar por escrito al cliente lo antes posible para que éste pueda optar entre rescindir la reserva o el contrato, con derecho al reembolso íntegro de las cantidades pagadas, o bien aceptar las consecuencias de la modificación del viaje inicial.

En caso de que el cliente no comunique por escrito su decisión en los tres días hábiles posteriores a la notificación de la modificación, se entenderá que el cliente acepta las nuevas condiciones.

Se considera causa suficiente para la modificación del viaje los casos de fuerza mayor (circunstancia ajena, anormal e imprevisible) y cuando no concurra el número de personas exigidas para la realización del viaje.

9. Inscripción al viaje o Reserva y cesión de la Reserva, Servicios de pago y Gastos de Entrega.

Las condiciones específicas de cada experiencia musical incluyendo su precio se publicarán en esta misma página con un tiempo de antelación suficiente al evento contratado.

Sonstellae.com, se reserva la posibilidad de lanzar ofertas promocionales o descuentos en alguna experiencia musical en concreto.

a) Inscripción al Viaje o Reserva y Cesión de la Reserva

El acto de inscripción en el viaje y la consideración de reserva firme exigen que el cliente haya satisfecho un depósito del 30% del importe total presupuestado, a menos que las condiciones económicas de los proveedores impongan el pago avanzado de otro importe.

La suma restante se deberá abonar, como máximo, 15 días naturales antes del inicio del viaje.

El cliente puede ceder su reserva a una tercera persona siempre que lo comunique a Son Stellae con 30 días naturales a la fecha del comienzo del viaje y que no esté expresamente prohibido en el folleto publicitario o en la web, para ese viaje concreto.

b) Servicios de Pago

Adicionalmente, sonstellae.com pone a su disposición a través de la página web una serie de plataformas de pago:

- Ticketea
- -----

Los precios de la Página web incluyen IVA pero no incluyen los gastos de envío de las entradas y el paquete de la experiencia musical, dichos gastos se añadirán al importe total de una compra según se expone a continuación.

c) Gastos de la Entrega

La Página Web pone a disposición de los Usuarios un servicio de mensajería, que se gestiona a través de ----- (compañía de mensajería), para que éstos puedan enviar los productos vendidos. El Usuario puede contratar el servicio de mensajería libremente recibir las entradas y lo que incluya el paquete de la experiencia correspondiente a la dirección facilitada por el Usuario. Asimismo, puede hacer seguimiento del envío en todo momento con el código que se facilita con la formalización del pago.

Todas las publicaciones y comunicaciones realizadas a través de esta Plataforma están sujetas a los Términos aquí establecidos.

10. Uso de los servicios y prohibiciones.

Sonstellae.com, como titular de todos los derechos y contenidos de la Página web y de su aplicación móvil, se reserva la facultad de modificar o actualizar los presentes Términos en cualquier momento, que deberán ser aceptados por los Usuarios para poder seguir utilizando los Servicios.

Sonstellae.com se reserva el derecho de eliminar las cuentas, cancelar el registro o eliminar los contenidos publicados por los usuarios que incumplan los presentes Términos.

11. Documentación para viajar

El cliente tiene la obligación de llevar siempre el documento nacional de identidad y también, en caso de que se exijan, el pasaporte en los ejemplares originales y en vigor. La agencia tiene el deber de informar sobre los documentos especiales (como visados, certificaciones médicas de vacunación o sanidad, etc.) que exige el lugar de destino del viaje por la entrada en el país, y los cliente asume expresamente tanto su tramitación (excepto de acuerdo con la agencia) como las consecuencias derivadas de no llevarlos o del hecho de que no sean válidos.

Los clientes extranjeros deben asegurarse de que cumplen las exigencias en materia de visados a fin de entrar, salir y circular sin problemas del país destino, y asumen las consecuencias del incumplimiento. Los menores de 18 años deben llevar un documento que les autorice a hacer el viaje, firmado por los dos padres, o por el progenitor que tenga la guarda y custodia (en caso de matrimonios separados o divorciados) o por el tutor (en caso de inexistencia de padres o de padres privados de la patria potestad).

12. Limitación de Responsabilidades y Derecho de admisión

La agencia organizadora responde de las consecuencias que se derivan de la no ejecución o ejecución deficiente del contrato en proporción a su intervención en la gestión del viaje combinado. Sin embargo, quedará eximida de esta responsabilidad cuando concurra una causa de fuerza mayor (circunstancia ajena, anormal e imprevisible) o un acontecimiento que ni la agencia organizadora ni los proveedores hayan podido evitar incluso habiendo hecho la diligencia necesaria, o bien, cuando la causa sea imputable al cliente a un tercero.

Son Stellae se exime de responsabilidad en los siguientes casos:

- Interrupción de los servicios o fallos técnicos que impidan el normal funcionamiento del servicio.
- En relación a los espectáculos, Son Stellae no se hace responsable de su cancelación. En caso que así ocurriera, devolverá el valor facial reflejado en la entrada.
- En relación a la conexión aérea, Son Stellae no se hace responsable de las consecuencias derivadas de la falta de conexiones por cancelaciones, retrasos o cambios de las compañías aéreas.

- En relación a los repartos de los diferentes espectáculos, Son Stellae no se hace responsable de los cambios que hagan los organizadores en cuanto al lugar de celebración del evento.
- En determinados viajes que haya entradas opcionales a espectáculos musicales o de otro tipo, la no obtención de éstas no dará derecho a la cancelación de la reserva del viaje, ya que el fin del viaje no está sujeto a estas entradas opcionales. La asignación en el orden de estas entradas opcionales irá en función de la fecha del pago total del viaje.
- El cliente queda obligado a comunicar a la agencia organizadora, tan pronto sea posible y por escrito, cualquier incumplimiento en la ejecución del contrato que haya comprobado in situ.
- En relación al seguro de asistencia del viaje, Son Stellae no se hace responsable de la tramitación del siniestro que deberá hacer directamente el cliente asegurado con la compañía aseguradora contratada por Son Stellae, S.L. cuyos datos de contacto figuran en el folleto del viaje.

En los viajes de Son Stellae, la agencia se reserva el derecho de admitir a aquellas personas que reúnan las condiciones adecuadas para realizar el viaje y de no admitir a las que considere que no cumplen los requisitos.

Asimismo, Son Stellae podrá expulsar durante el viaje a aquellas personas que con su conducta dificulte la buena marcha del mismo y la normal convivencia del grupo.

13. Formas de Pago.

Las formas de pago admitidas en la Página web, son:

a) Pago con tarjeta de crédito.

- Visa, MasterCard, American Express. El pago con tarjeta se realiza a través del terminal de venta virtual de BBVA que le solicitará los datos de su tarjeta bancaria. Sonstellae.com no tiene acceso en ningún momento a los datos de las transacciones bancarias.

b) Pago a través de Paypal.

- Si el Usuario dispone de una cuenta de Paypal puede pagar con cargo a su cuenta de cliente Paypal.

c) Pago aplazado

El Usuario puede aplazar el pago de los productos o Servicios adquiridos en cuotas mensuales, pudiendo elegir entre dos y doce cuotas. La cuantía máxima objeto de financiación es de 1000€. Los gastos ocasionados por el aplazamiento serán mostrados por la empresa -----antes de realizar la compra.

El Usuario consiente de manera expresa que todos sus datos de carácter personal sean íntegramente cedidos a ----- desde el momento en que el

Usuario haya iniciado la contratación del servicio de pago aplazado ofrecido por ésta última en el momento de elegir la forma de pago. Esta aceptación se extiende a terceras entidades que tuvieran que acceder a ficheros para el buen fin del contrato.

Los hoteles podrán solicitar a los clientes una tarjeta de crédito como garantía crediticia. Al día de la salida, en caso de que no se haya producido ningún gasto extra, el cliente debe solicitar el comprobante del impreso firmado en blanco con sus datos de la tarjeta de crédito.

13. Política de Cancelaciones.

Desistimiento.

Si el cliente desiste del viaje tras la formalización del depósito exigido para considerar en firme la reserva, deberá indemnizar a la agencia de viajes con el abono del 30€ del importe total del viaje, en concepto de los gastos de gestión (ocasionados a la agencia vendedora), los gastos de anulación (ocasionados a los proveedores turísticos) El desistimiento por cualquier causa también provocará que el cliente no tendrá derecho al reembolso de la reserva.

En base al artículo 103. C del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, no se aplicará el derecho de desistimiento, en particular, en los siguientes casos:

- El suministro de servicios de alojamiento para fines distintos del de servir de vivienda, transporte de bienes, alquiler de vehículos, comida o servicios relacionados con actividades de esparcimiento, si los contratos prevén una fecha o un periodo de ejecución específicos.

En cualquier caso, las consecuencias económicas de la anulación en supuestos de condiciones especiales de contratación (como tarifas de transporte de precio reducido o exigencias económicas en determinados proveedores) repercutirán sobre el cliente.

Sonstellae.com repetirá frente al anunciante y en caso de desistimiento del cliente, los gastos de envío y recogida no cubiertos con el importe percibido en su momento en concepto de precio.

En el supuesto de haber contratado un seguro de cancelación, los gastos de gestión no son incluidas y correrán a cargo del cliente.

15. Jurisdicción y legislación aplicable.

Las partes contratantes se someten expresamente a la jurisdicción de los tribunales de A Coruña para resolver las discrepancias o reclamaciones que susciten la interpretación o la ejecución del contrato de viaje combinado y de estas condiciones generales, renunciando al fuero propio en caso de que sea diferente.

Entidad Contratante

Son Stellae, S.L.