

Política de Privacidad y Política de Cookies de SON STELLAE S.L

En base al cumplimiento de la normativa vigente en materia de protección de datos, Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 (GDPR), Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPDGP, 15/99), Reglamento de Desarrollo de la LOPDGP (Real Decreto, 1720/2007, de 21 de diciembre), le informamos que la Política de Protección de Datos Personales de SON STELLAE, es la que se detalla a continuación.

La Política de Privacidad, es muy importante y afecta a sus derechos legales, es por ello, que le recomendamos que la lea detenidamente, al igual que nuestros Términos y Condiciones de Contratación/ Aviso Legal.

1. Responsable del Tratamiento de los Datos Personales

El Responsable del Tratamiento es la persona jurídica que determina los fines y medios del tratamiento de datos personales.

Los Responsables del Tratamiento de sus datos, somos:

- Razón social: SON STELLAE, SL
- CIF: B70547112
- Domicilio social: Calle Real, 1-2, 15003, A Coruña
- Correo electrónico: info@sonstellae.com
- Teléfono:
- Actividad Empresarial: Venta y promoción de experiencias Musicales.

2. Finalidades del Tratamiento de Datos Personales

SON STELLAE, dependiendo de los productos, servicios o funcionalidades de los que quiera disfrutar en cada momento, necesitará tratar unos datos u otros, que en general serán, los siguientes:

1. Datos identificativos (nombre, apellidos, DNI, datos de contacto, etc.)
2. Datos bancarios (datos de pago o de tarjeta)
3. Información comercial (suscripción a newsletter)
4. Datos sobre sus gustos y preferencias.

“SON STELLAE”, como responsable del tratamiento, tratará sus Datos Personales, con las siguientes finalidades:

1. Para gestionar tu servicio como usuario
2. Para el cumplimiento y ejecución del contrato de servicios
3. Para fines de marketing

3. Legitimación para el Tratamiento de Datos Personales

La base legal para el tratamiento de datos es el consentimiento expreso que será recabado a través de la página web cuando acepte recibir información personalizada a través de diversos medios, cuando autorizas el envío de notificaciones *push* en tu dispositivo móvil, o cuando acepte las bases legales para participar en una acción promocional.

4. Duración de los Datos Personales

El plazo de conservación de sus datos personales dependerá de cada una las finalidades y serán las que establecemos a continuación:

1. Para gestionar el servicio como usuario: Se tratarán sus datos personales hasta que Ud. decida darse de baja.
2. Para el cumplimiento y ejecución del contrato de servicios: Trataremos sus datos durante el tiempo necesario para gestionar la compra de los productos o servicios que hayas adquirido. En algunas ocasiones, únicamente trataremos los datos hasta el momento en que tú decidas, como es el caso de los datos de pago (tarjeta).
3. Para fines de marketing: Trataremos sus datos hasta que se dé de baja o cancele suscripción de newsletter.

5. Cesión de Datos con Terceros

Par cumplir con las finalidades citadas anteriormente, realizaremos cesiones de sus datos personales a las terceras partes que nos prestan apoyo en los servicios que ofrecemos:

- Entidades **financieras** (forma de pago)
- Proveedores de servicios tecnológicos
- Proveedores y colaboradores de servicios de logística, transporte y entrega

6. Derechos en materia de Protección de Datos

Son Stellae, se compromete a garantizarle el ejercicio de sus derechos que son los siguientes:

1) Derecho de información: Tiene derecho a ser informado de manera concisa, transparente, inteligible y de fácil acceso, con un lenguaje claro y sencillo, sobre la utilización y tratamiento de sus datos personales.

2) Derecho de acceso: Tiene derecho a solicitarnos en cualquier momento que le confirmemos si estamos tratando sus datos personales, a que le facilitemos acceso a los mismos y a la información sobre su tratamiento y a obtener una copia de dichos datos.

3) Derecho de rectificación: Tiene derecho a solicitar la rectificación de los datos personales inexactos, no actualizados o incompletos que le conciernan. También podrá solicitar que se completen los datos personales que sean incompletos.

4) Derecho de supresión: Tiene derecho a solicitar la supresión de sus datos personales cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.

5) Derecho a limitar el tratamiento: Tiene derecho a solicitar que limitemos el tratamiento de sus datos personales lo que significa que podremos seguir almacenándolos, pero no seguir tratándolos si se cumple alguna de las siguientes condiciones:

a. Que impugne la exactitud de los datos, durante un plazo que permita al responsable verificar la exactitud de los mismos;

b. El tratamiento sea ilícito y Usted se oponga a la supresión de los datos y solicite en su lugar la limitación de su uso;

c. Que ya no necesitemos los datos para los fines del tratamiento, pero usted los necesite para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones;

d. Usted se haya opuesto al tratamiento, mientras se verifica si los motivos legítimos de nuestra entidad prevalecen sobre los suyos.

6) Derecho a la portabilidad de los datos: Tiene derecho a que sus datos sean transmitidos a otro responsable del tratamiento en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica. Este derecho se aplica cuando el tratamiento se efectúe por medios automatizados.

7) Derecho de oposición: Este derecho le permite oponerse al tratamiento de sus datos personales, incluida la elaboración de perfiles.

8) Derecho a no someterse a decisiones automatizadas, incluidos perfiles: Este derecho le permite no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles, que produzcan -dichas decisiones- efectos jurídicos o le afecten de modo similar. Salvo que dicha decisión sea necesaria para la celebración o ejecución de un contrato, esté autorizada por una ley o se base en el consentimiento.

9) Derecho a retirar el consentimiento: En los casos en los que hayamos obtenido su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, podrá retirarlo en cualquier momento.

Usted podrá ejercitar los derechos anteriormente citados, y en general, consultar todas las cuestiones relativas al tratamiento de sus datos personales mediante el envío de un correo electrónico info@sonstellae.com o por correo postal dirigiéndose a Calle Real 1-2º 15003, aportando copia de su DNI o documento análogo. Podremos solicitarle algún documento válido que le identifique (DNI, pasaporte).

Por último, Ud. podrá presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.

7. Información sobre cookies, otras tecnologías y recopilación de datos de terceros

Esta sección describe el uso de cookies y otras tecnologías.

6.1 ¿Qué entendemos por cookies y otras tecnologías?

Una cookie es un archivo de texto pequeño que se instala en su ordenador, teléfono móvil u otro dispositivo cuando ingresa a un sitio web. La cookie ayudará a los proveedores del sitio web a reconocer su dispositivo cuando visite nuevamente el sitio web. Existen otras tecnologías similares, como etiquetas píxeles (imágenes gráficas transparentes insertadas en una página web o en un correo electrónico que indican que esa página o correo electrónico ya se ha visto), web bugs (similares a los píxeles) y almacenamiento web, que se utilizan en software de escritorio o dispositivos móviles.

También hay tecnologías, como identificadores de dispositivos e integración de kit de desarrollo de software (Software Development Kit, SDK), para ayudar a las empresas a reconocer su dispositivo cuando regrese a una aplicación o use el servicio de alguna manera.

6.2 Uso de las cookies y otras tecnologías

En SON STELLAE se usan las siguientes cookies de medición y analítica:

- **_zclmid:** cookies para chat en directo de la herramienta zendesk.
- **_ga:** cookies de medición de google analytics, se usan para distinguir a los usuarios. 2 años de duración
- **_gid:** cookies de medición de google analytics, se usan para distinguir a los usuarios. 24 horas de duración
- **_gat:** cookies de medición de google analytics, se usa para limitar el porcentaje de solicitudes. 1 minuto de duración

6.3 Más información

Para ampliar información, puede escribirnos a info@sonstellae.com.